



# **Installatiehandboek Digitale stemapparatuur G2PM & G1VM**

**Diagnose van de stemapparatuur**

2024  
v0.1

---

## AANSPRAKELIJKHEIDS CLAUSULE

Smartmatic® gelooft dat dit handboek correct en betrouwbaar is. Smartmatic® accepteert geen aansprakelijkheid, financieel of anders, door de consequenties voortkomend uit de informatie door het gebruik van dit handboek. De informatie in dit handboek is onderhevig aan verandering. Actuelere versies kunnen in de loop der tijd worden gepubliceerd.

Dit handboek bevat eigendomsrechten en vertrouwelijke informatie. Dit document is gemaakt door Smartmatic® en is bedoeld voor exclusief gebruik voor haar cliënten en licentiehouders.

Niets uit dit document mag gekopieerd worden op welke manier dan ook, zonder de toezegging van Smartmatic®.

Smartmatic® geeft geen garanties op dit document. Alle productinformatie en het vrijgeven van materiaal is onderworpen aan de bepalingen en voorwaarden van een koopovereenkomst. De enige garanties die door Smartmatic® worden gegeven, zijn vervat in dergelijke overeenkomsten. Gebruikers moeten ervoor zorgen dat het gebruik van dit systeem voldoet aan alle andere wettelijke verplichtingen van hun rechtsgebied.

Copyright 2024, Smartmatic®, alle rechten voorbehouden.

# Inhoud

1.	Voorwoord .....	5
2.	Levering, verpakking en opslag .....	6
2.1.	Levering en verpakking.....	6
2.2.	Opslag .....	7
3.	Identificatie van de apparatuur.....	8
3.1.	Inhoud en verpakking.....	8
3.2.	Voorzitterscomputer .....	10
3.3.	Stembus.....	11
3.4.	Stemcomputers .....	11
4.	Installatie van de apparatuur .....	14
4.1.	Algemene voorschriften .....	14
4.2.	Voorzitterscomputer .....	15
4.3.	Stemcomputers .....	16
5.	Onderhoud en controle.....	21
5.1.	Algemene voorwaarden .....	21
5.2.	Fase 1: “3 maanden voor de verkiezingen” .....	21
5.3.	Fase 2: “na installatie van de stemapparatuur” .....	22
5.4.	Fase 3: “Verkiezingsdag” .....	22
5.5.	Diagnosetoepassing.....	23
5.6.	Diagnose van een stemcomputer.....	24
5.7.	Diagnose van de voorzitterscomputer .....	40
6.	Herstelprocedure .....	48
6.1.	Algemene voorwaarden .....	48
6.2.	Contactgegevens .....	48
7.	Bijlages.....	49
	Bijlage A HR200: .....	49
	Bijlage B HR200-U(W):.....	51
	Bijlage C Diagnose met Able-D audiomodule.....	53

## Afbeeldingen Index

Figuur 1 Pallet met 5 stemcomputers, 1 voorzitterscomputer, 1 handscanner, 1 elektronische klep, stembus .....	6
Figuur 2 geopende kartonnen doos met beschermingsmateriaal .....	8
Figuur 3 koffer zijaanzicht .....	9
Figuur 4 koffer sluitingen .....	9
Figuur 5 voorzitterscomputer koffer met chipkaarten .....	10
Figuur 6 : voorzitterscomputer zijaanzicht .....	10
Figuur 7 Opslag stembusdeksel, stembusscanner en elektronische klep .....	11
Figuur 8 koffer stemcomputer .....	12
Figuur 9 sleutel stemcomputer .....	12
Figuur 10 stemcomputer met ABLE-D module .....	13
Figuur 11 stemcomputer zonder ABLE-D module .....	13
Figuur 12 Hoofdtelefoon module ABLE-D .....	13
Figuur 13 aansluitschema .....	14
Figuur 14 aansluiting voorzitterscomputer .....	15
Figuur 15 beschermingslabeltje .....	15
Figuur 16 aansluiting voorzitterscomputer .....	16
Figuur 17 klepjes voor USB aansluiting en AAN/UIT knop .....	16
Figuur 18 printeréénheid stemcomputer op slede .....	17
Figuur 19 printeréénheid stemcomputer papierpositie op rol .....	17
Figuur 20 printeréénheid stemcomputer openen voorste klep .....	18
Figuur 21 handscanner met kabel .....	18
Figuur 22 handscanner met beschermingsfolie .....	19
Figuur 23 HR200 handscanner en HR 200u(W) handscanner .....	20
Figuur 24 trapezium USB diagnosestick .....	23
Figuur 25 USB diagnose stemcomputer .....	24
Figuur 26 Able-D module .....	29
Figuur 27 Diagnose resultaat .....	39
Figuur 28 aansluitschema voorzitterscomputer .....	40
Figuur 29 QR code Voorzitterscomputer .....	44
Figuur 30 serienummer elektronische klep .....	47

# 1. Voorwoord

De stemapparatuur die u wordt aangeboden is ontworpen en geproduceerd door Smartmatic in samenwerking met FOD Binnenlandse Zaken en haar partners.

De technici dewelke uw apparatuur zullen onderhouden worden door Smartmatic opgeleid en op regelmatige basis bijgeschoold om een adequate interventie in geval van defect of panne te garanderen.

Bij de productie en het ontwerp van deze apparatuur werd rekening gehouden met alle mogelijke vereisten voor gebruik, opslag en werking vóór, tijdens en na een verkiezing.

Bovendien zijn alle componenten gecertificeerd om de degelijkheid te garanderen en zijn de toestellen voor levering onderworpen aan een uitgebreide test.

Om de goede werking te blijven garanderen over een langere periode is het belangrijk dat de toestellen op een correcte manier worden verpakt, vervoerd en opgeslagen.

Na ontvangst en voor gebruik tijdens een verkiezing dient de apparatuur onderworpen te worden aan een diagnose om eventuele defecten tijdig te ontdekken en te verhelpen.

Tevens moet de apparatuur op een periodieke basis onderworpen worden aan onderhoud. Indien al deze voorzorgsmaatregelen in acht worden genomen dan zal u de stemapparatuur voor een lange periode kunnen gebruiken zonder uitzonderlijke kosten. Neem deze handleiding dan ook grondig door.

Dit **installatiehandboek** beschrijft alle mogelijke handelingen en procedures die voorkomen bij het vervoer, uitpakken, installeren, herstellen en opslaan van de apparatuur. Voor de werking van de verkiezingstoepassing met deze apparatuur dient u beroep te doen op de **handleiding Stembureau**.

Zie ook de **beknopte handleiding** op A4 formaat.

## 2. Levering, verpakking en opslag

### 2.1. Levering en verpakking

De geleverde apparatuur omvat de elektronische klep. Deze elektronische klep zorgt samen met de voedingsadapter en de X-kabel voor stroom voor de laptop.

Alle apparatuur wordt geleverd op paletten waar de dozen netjes opgestapeld bevestigd worden door middel van verpakkingsfolie en/of plastic bevestigingsstraps. Controleer de goederen op eventuele beschadigingen alvorens de vervoersdocumenten af te tekenen, verwijder daarna voorzichtig de verpakkingsfolie en de bevestigingsstraps met een breekmes en/of schaar.

Deze verpakkingsfolie kan niet opnieuw gebruikt worden en moet door een gelijkaardige bevestiging worden vervangen indien de dozen op paletten worden vervoerd of opgeslagen.



**Figuur 1** Pallet met 5 stemcomputers, 1 voorzitterscomputer, 1 handscanner, 1 elektronische klep, stembus

## 2.2. Opslag

De geleverde apparatuur bestaat uit elektronische toestellen die opgeslagen moeten worden volgens volgende voorwaarden;

<b>temperatuur</b>	<b>tussen 0°C en 40°C</b>
<b>luchtvochtigheid</b>	<b>tussen 10% en 85%, geen condensatie</b>
<b>opslagruimte</b>	<b>stof- en trillingvrij</b>

Alle geleverde apparatuur dient bij voorkeur in de originele verpakking te worden herverpakt, teneinde beschadiging tijdens transport te voorkomen. De stembus, scanner en de elektronische klep worden gemonteerd verpakt in de daarvoor voorziene doos. Op de verpakking en de koffers van de stemcomputers staat een serienummer. Om vergissingen te voorkomen adviseren wij de toestellen altijd in de koffer met het juiste serienummer te bewaren.

De opslag mag gebeuren door het opeenstapelen van de originele dozen op een palet, zodat contact van de kartonnen doos met de ondergrond vermeden wordt, of door het opeenstapelen van de plastic koffers voor de stemcomputers en de voorzitterscomputer, volgens de plaatselijke mogelijkheden, doch nooit hoger dan 2 meter, 4 kartonnen dozen of 4 plastic koffers. De verpakte dozen of koffers dienen voldoende te worden vastgemaakt met bevestigingsfolie en/of bevestigingsstraps alvorens ze te vervoeren.

De geleverde stembusklep wordt na montage bewaard in de speciale bescherm doos voor het stembusdeksel. De X-kabel en de voedingsadapter worden bewaard bij de voorzitterscomputer.

Indien de apparatuur bij vervoer, het in-of uitpakken of door foutief verpakken beschadigd wordt, vervallen de garantievoorwaarden.

## 3. Identificatie van de apparatuur

### 3.1. Inhoud en verpakking

Het stembureau bestaat uit:

- 1 Voorzitterscomputer verpakt in een kartonnen doos
- Vier, vijf of zes stemcomputers elk verpakt in een kartonnen doos
- 1 Stembus niet verpakt (op palet)
- 1 Deksel van de stembus met geïntegreerde scanner en een handscanner verpakt in een kartonnen doos. Op dit deksel wordt de nieuwe geleverde elektronische klep met USB poort bevestigd.

Zowel de voorzitterscomputer als de stemcomputers zijn verpakt in koffer die verpakt is in een kartonnen doos met 2 beschermingsplaten (karton + gevormd schuim).



**Figuur 2** geopende kartonnen doos met beschermingsmateriaal

De koffers van deze apparatuur hebben 3 verschillende kleuren: zwart voor de voorzitterscomputer, grijs voor een stemcomputer en lichtgrijs voor een stemcomputer met ABLE-D module.

Deze koffer wordt eerst in de lengte op de grond geplaatst, met de wieltjes naar beneden waarna de vergrendeling kan worden geopend; de 2 houders op de zijkant worden opzijgeschoven, de 2 klemmen op de boven- en onderkant worden los geklikt.





Figuur 3 koffer zijaanzicht



Schuif deze  
vergrendeling opzij

Klik deze  
vergrendeling open

Figuur 4 koffer sluitingen

De procedure voor het uitpakken van de koffers is dezelfde voor alle stemcomputers.

## 3.2. Voorzitterscomputer

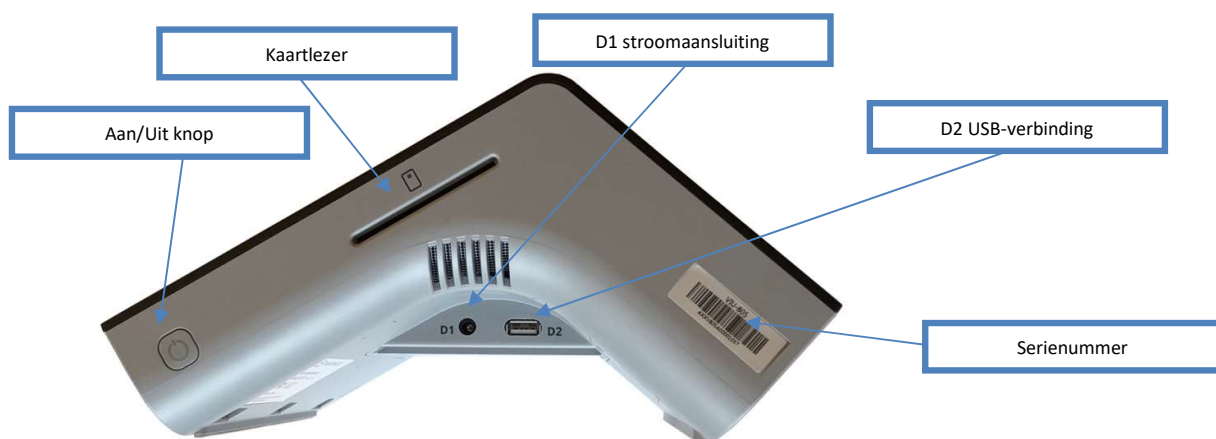
De voorzitterscomputer is verpakt in een kleine zwarte koffer. Je opent deze met de twee clips aan de voorkant. De chipkaarten bevinden zich in het compartiment links in de koffer.

De chipkaarten kunt u vinden links in de koffer.

Na de prémontage van de elektronische klep plaatst u de X-kabel en voeding in de koffer van de voorzitterscomputer.



Figuur 5 voorzitterscomputer koffer met chipkaarten



Figuur 6 : voorzitterscomputer zijaanzicht

### 3.3. Stembus

Per stembureau wordt 1 stembus met bijpassend deksel -inclusief scanner- geleverd.  
De stembus wordt op een pallet geleverd en is niet in een doos verpakt.  
Het bijpassende deksel met scanner wordt geleverd in een kartonnen doos.

De inhoud van deze kartonnen doos bestaat uit:

- 1 x plastic deksel met scanner en privacy flappen
- 1 x handscanner verpakt in een kleinere doos onder het deksel
- 1 x steun voor de handscanner verpakt onder het deksel

Beschermmateriaal om het deksel van de stembus stevig in de kartonnen doos te plaatsen.

Bovenop de stembusscanner wordt de elektronische klep gemonteerd. Deze wordt na montage ook in deze verpakking bewaard.



Figuur 7 Opslag stembusdeksel, stembusscanner en elektronische klep

### 3.4. Stemcomputers

Voor elk stembureau worden 4,5 of 6 stemcomputers geleverd, verpakt in een kartonnen doos.

Afmetingen van de kartonnen doos: 81,5cm x 58,2cm x 41,8cm  
Gewicht: 23,35kg

De koffer met de stemcomputer bestaat uit volgende onderdelen:



**Figuur 8 koffer stemcomputer**

In de verpakking van de alarmdoos bevindt zich een zakje met een sleuteltje waarmee de printereenheid en de klepjes voor de aan/uit knop en de USB-aansluitingen kan worden geopend en verzegeld.



**Figuur 9 sleutel stemcomputer**

De beschermhoes voor het scherm van de stemcomputer wordt bij het uitpakken in de koffer bewaard en wordt bij het inpakken terug over het scherm geschoven om dit te beschermen tegen krassen en vuil.

De stemcomputers worden in 2 versies geleverd: de standaardversie verpakt in een donkergrijze koffer en de versie met ABLE-D module verpakt in een lichtgrijze koffer.



Figuur 10 stemcomputer met ABLE-D module



Figuur 11 stemcomputer zonder ABLE-D module

De stemcomputer met ABLE-D module biedt de mogelijkheid tot stemmen met audio. Voor deze toepassing wordt in de koffer van de stemcomputer met ABLE-D module een hoofdtelefoon geleverd, die kan worden aangesloten onderaan de ABLE-D module.



Figuur 12 Hoofdtelefoon module ABLE-D

## 4. Installatie van de apparatuur

### Algemene voorschriften

De elektronische apparatuur dient te worden geïnstalleerd in een overdekte ruimte, zonder invloed van de weerselementen en afgeschermd van direct zonlicht.

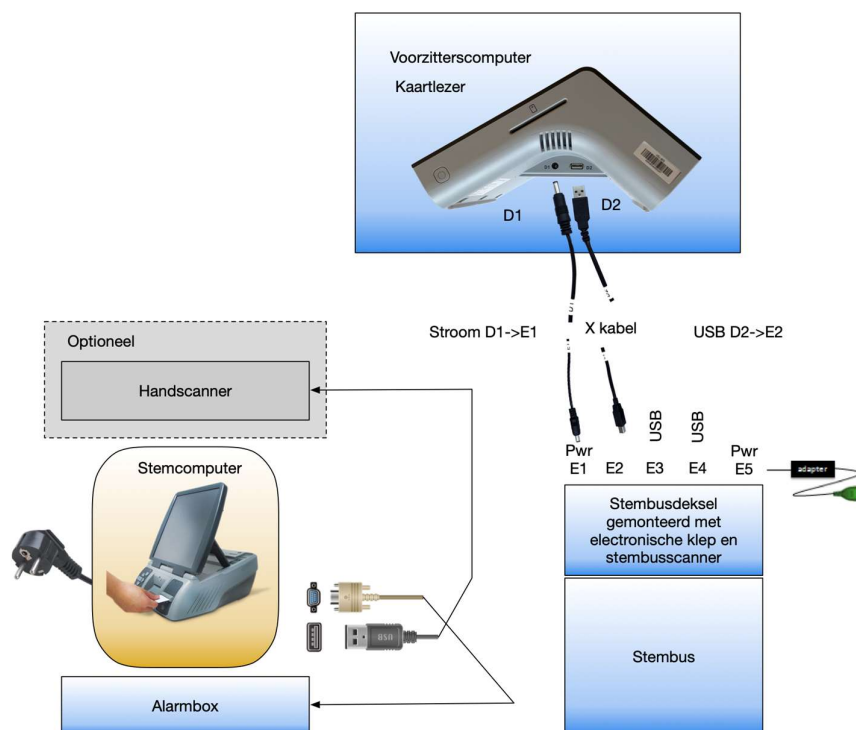
De toestellen worden op een voldoende stabiele ondergrond en veilige plaats opgesteld.

USB-aansluitingen en stroomvoorzieningen worden zo aangesloten dat ze niet makkelijk loskomen, beschadigd geraken of gevaar voor omstaanders opleveren.

De stroomvoorziening voor de apparatuur is berekend op 220V/50Hz.

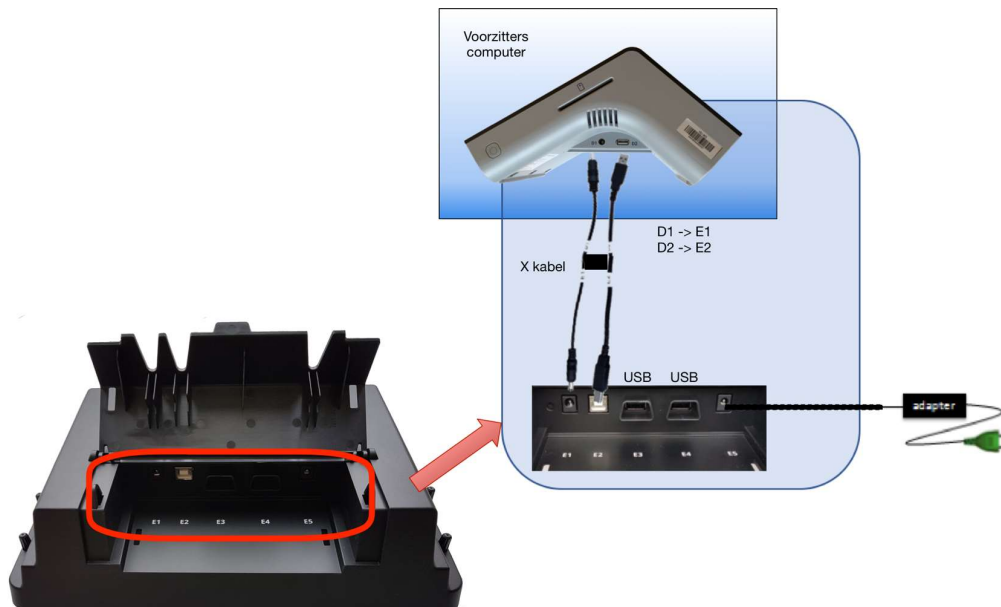
Beschadigde kabels mogen niet aangesloten worden en dienen eerst vervangen of hersteld te worden!  
Meld dit direct aan ons via het email adres [belgium.vote@smartmatic.com](mailto:belgium.vote@smartmatic.com).

Alle aansluitingen dienen te gebeuren volgens het onderstaande aansluitschema en dienen niet te worden aangepast.



Figuur 13 aansluitschema

## 4.1. Installatie van de voorzitterscomputer



Figuur 14 aansluiting voorzitterscomputer

Verwijder het witte labeltje gekleefd het scherm van de voorzitterscomputer, u mag de beschermingsfolie laten zitten.



Figuur 15 beschermingslabeltje

Sluit de voorzitterscomputer met de X-kabel aan op de elektronische klep van het stembusdeksel volgens het schema D1->E1 en D2->E2. Sluit daarna pas de voedingsadapter aan op E5.

Het kan zijn dat bij de eerste keer aansluiten de X-kabel wat stroef connecteert op (D1).

Waarschuwing: Zorg ervoor dat de aansluitingen zo gemaakt zijn dat er voorkomen wordt dat er over de kabels gestruikeld kan worden. Sluit de machine compleet af voordat de stroomkabel wordt verwijderd. Voordat u een computer verplaatst moet deze uitstaan.



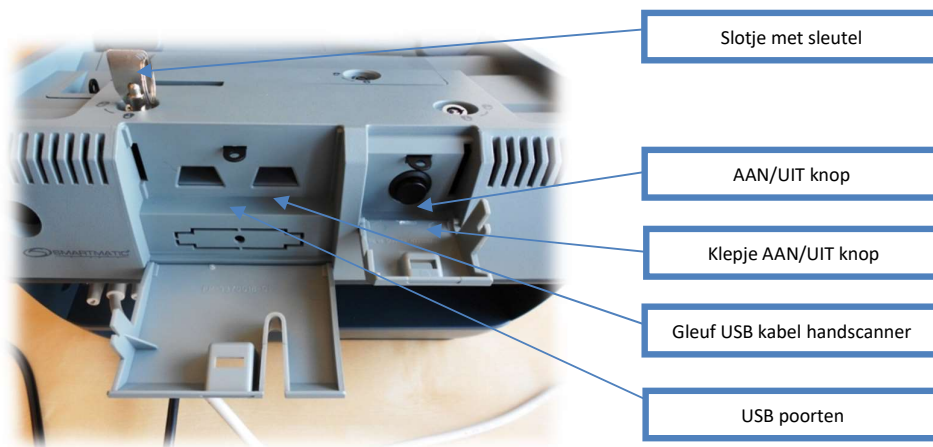
## 4.2. Installatie van de stemcomputers

De stemcomputer werkt alleenstaand. De alarmdoos wordt achteraan via de seriële poort aangesloten op de stemcomputer en handvast vastgeschroefd met de vingers. De stroomkabel wordt tevens achteraan aangesloten.



Figuur 16 aansluiting voorzitterscomputer

De stemcomputer heeft achteraan 2 klepjes, 1 voor de AAN/UIT knop en 1 voor de USB-aansluitingen. Deze worden geopend met de bijgeleverde sleutel.

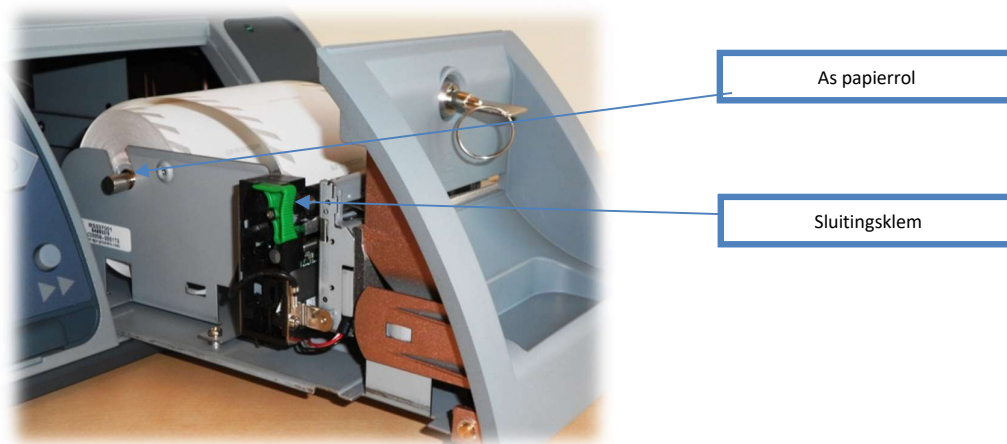


Figuur 17 klepjes voor USB aansluiting en AAN/UIT knop

Elke stemcomputer moet voor gebruik voldoende papier hebben om te kunnen printen. De papierrol kan worden gecontroleerd door de schuif vooraan te openen met de bijgeleverde sleutel. Door de groene klem naar boven te bewegen kan het papier verwijderd worden en de

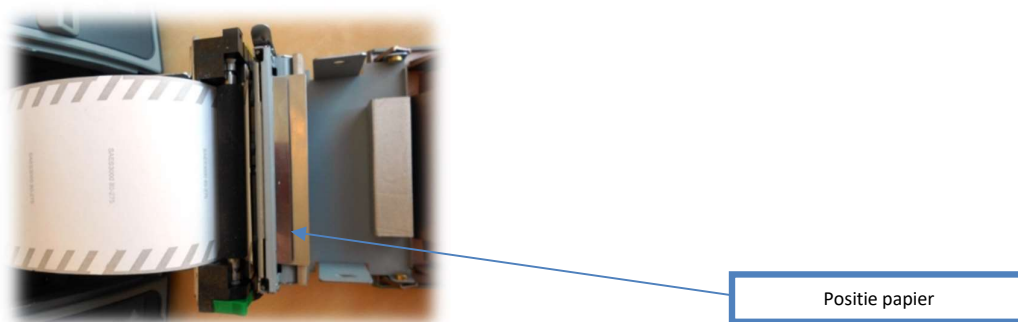


rol vervangen worden. De papierrol is geïnstalleerd op een as die in de voorbestemde gleuven past.



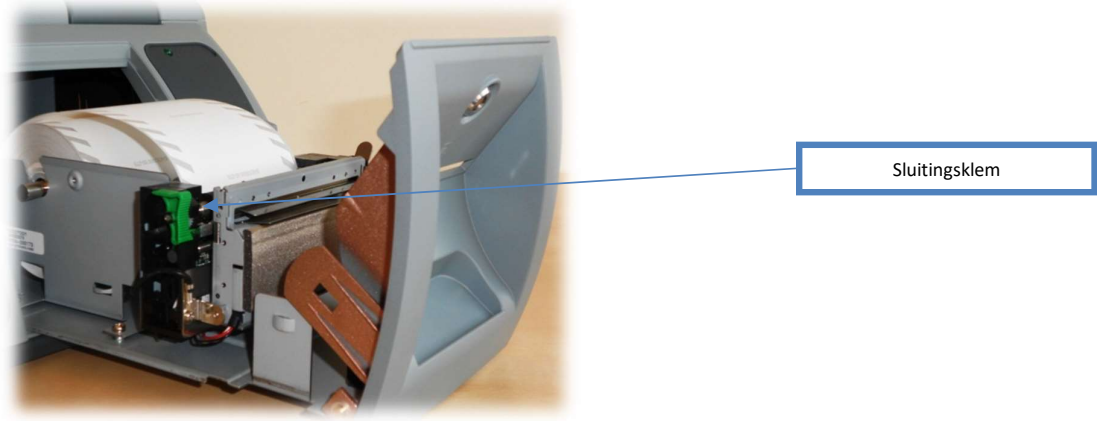
Figuur 18 printereenheid stemcomputer op slede

Om het papier opnieuw te laden, dient de groene klem opnieuw in de vergrendelde stand te staan (zie afbeelding), de stemcomputer moet aanstaan (aangesloten op het stroomnet, de groene led op de voorkant brandt). Het papier wordt op de rol geplaatst die het papier automatisch aanneemt en afsnijdt.



Figuur 19 printereenheid stemcomputer papierpositie op rol

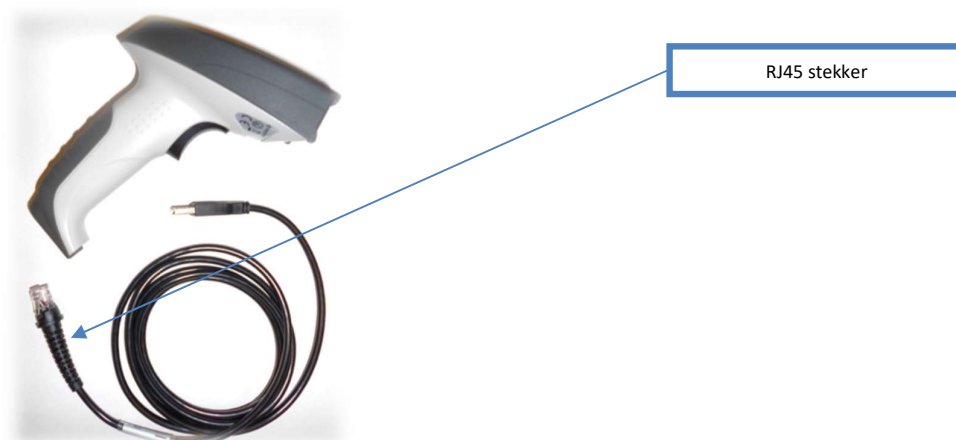
Het voorste gedeelte van de printereenheid kan opengeklapt worden door voorzichtig de sluitingsklemmetjes naar buiten te bewegen.



**Figuur 20** printereenheid stemcomputer openen voorste klep

Per stembureau worden er 8 rollen besteld en betaald door IBZ. Bij een stembureau van 5 stemcomputers zijn er dus 3 rollen op reserve.

De handscanner is aan te sluiten op een stemcomputer.  
De kabel wordt los bijgeleverd in de doos en wordt met de RJ45 stekker aangesloten op de scanner.



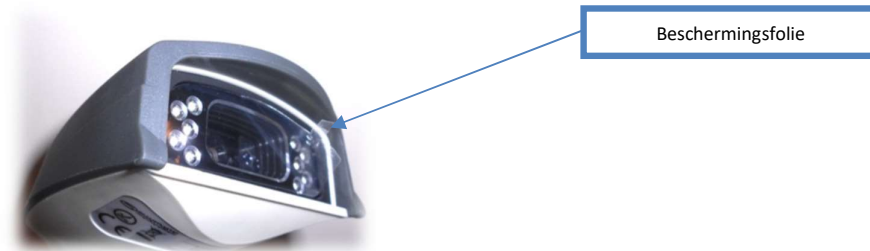
**Figuur 21** handscanner met kabel

De handscanner biedt de mogelijkheid aan de kiezer om het stembiljet te visualiseren op het

beeldscherm. De kabel van de handscanner dient met de RJ45 uitgang te worden bevestigd in het handvat van de scanner. De USB-aansluiting gebeurt in de rechter USB-poort van de stemcomputer zodat de kabel in de sleuf van het klepje past.

De klepjes op de stemcomputer worden tijdens de verkiezing gesloten.

Verwijder de plastic beschermingsfolie van de scanner voor een goede werking.



Figuur 22 handscanner met beschermingsfolie

Alvorens een **nieuwe** handscanner aan te sluiten op een stemcomputer dient deze te worden geconfigureerd om de QR-codes op de stembiljetten te kunnen inscannen. Voor reeds gebruikte handscanners is dit niet nodig.

De configuratie gebeurt door de scanner aan te sluiten op een USB-poort van een werkende laptop of PC en het inscannen van de 9 barcodes in volgorde.

Na het scannen van elke barcode hoort u een geluid van de scanner ter confirmatie.

Indien u de barcodes in de verkeerde volgorde scant, hoort u een verschillend geluid als foutmelding en dient u terug te beginnen bij barcode 1.

Er zijn twee types van barcode scanner. Voor elke type scanner heeft u een andere configuratie nodig.



**Figuur 23** HR200 handscanner en HR 200u(W) handscanner

Aan het einde van dit document, kan u de barcodes voor de scanners in de gewenste kwaliteit terugvinden.

Bijlage A voor de scanner “HR200”, links op de afbeelding.

Bijlage B voor de scanner “HR200-U(W)”, rechts op de afbeelding.

## 5. Onderhoud en controle

### 5.1. Algemene voorwaarden

Voor het onderhoud en de technische ondersteuning van de geleverde apparatuur heeft Smartmatic een samenwerkingsakkoord met een technische partner die alle onderhoud en herstellingen mag uitvoeren conform de regels.

Het onderhoud is afhankelijk van de plaats waar de apparatuur is opgeslagen. Indien uw gemeente kiest voor opslag door Smartmatic zal het onderhoud uitgevoerd worden in de magazijnen van Smartmatic en zal uw gemeente worden ingelicht over de evolutie van de controles en de uitgevoerde herstellingen.

Elke gemeente heeft een overeenkomst voor onderhoud die in drie fases wordt ingedeeld.

### 5.2. Fase 1: “3 maanden voor de verkiezingen”

De Fase 1 diagnose test vindt plaats drie maanden voor de verkiezingen. De controle van al het stemmateriaal dient te worden uitgevoerd om eventuele defecten op te sporen en zal ook gelden als acceptatietest in het kader van de oplevering van de nieuw aangeschafte digitale stemmaterialen (indien van toepassing).

Alle defecten worden automatisch geregistreerd op de diagnose USB-sticks. **Deze USB-sticks dienen ten laatste tegen 15 maart 2024 fysiek terug gestuurd te worden naar het onderstaande adres:**

Essers  
t.a.v. Smartmatic  
Industrielaan 3a  
2850 Boom

**Ook niet gebruikte sticks dienen te worden teruggestuurd.**

Er zijn echter mogelijk ook defecten die niet kunnen vastgesteld worden door deze diagnosetest (bijvoorbeeld een beschadigde stembus, een tekort aan chipkaarten of een stemcomputer die niet opstart). Om dergelijke defecten of ontbrekend materiaal te melden, vragen we u om te mailen naar [belgium.vote@smartmatic.com](mailto:belgium.vote@smartmatic.com).

Na controle van de gegevens zal er bij een defect contact worden opgenomen met uw gemeente om een herstelling of vervanging uit te voeren.

### 5.3. Fase 2: “na installatie van de stemapparatuur”

Deze fase slaat op de periode na installatie in de dagen voor de verkiezing. U ontvangt opnieuw diagnose USB-sticks om de geïnstalleerde stemapparatuur te controleren op eventuele defecten. Deze controle is verplicht vóór een verkiezingszondag. Bij een defect wordt onmiddellijk de helpdesk verwittigd en wordt er in onderling overleg een afspraak gemaakt voor een herstelling of vervanging.

Ook deze USB-sticks dienen te worden teruggestuurd binnen de 2 weken na de verkiezingsdag naar:

Essers  
t.a.v. Smartmatic  
Industrielaan 3a  
2850 Boom

Zelfs indien de opslag van de apparatuur bij Smartmatic plaatsvindt, kan de gemeente beslissen om zelf deze diagnose uit te voeren.

Na afronden van deze Fase 2 testen, moet elke gemeente **verplicht** Smartmatic verwittigen dat alles klaar staat voor verkiezingsdag, hetzij telefonisch naar de helpdesk, hetzij per mail via het afmeldformulier.

### 5.4. Fase 3: “Verkiezingsdag”

Deze fase vindt plaats op verkiezingsdag. Op verkiezingsdag is de helpdesk bereikbaar voor eventuele vragen of technische problemen.

## 5.5. Diagnosetoepassing



Figuur 24 trapezium USB diagnosestick

Voor de diagnose van de stemapparatuur ontvangt u een aantal USB diagnose sticks, die voorzien zijn van een uniek identificatienummer.

Met deze diagnose USB worden de voorzitterscomputer en de stemcomputers getest op eventuele gebreken. De resultaten van deze test worden 2 maal afgeprint op de stemmachine en opgeslagen op de diagnose USB; deze diagnose USB wordt na het uitvoeren van de diagnose terugbezorgd aan Smartmatic die de resultaten verwerkt en u zal contacteren in geval van gebreken of fouten.

De diagnose gebeurt op basis van een volledig geïnstalleerd stembureau!

**De diagnose van de stemcomputer dient eerst te gebeuren, vóór de diagnose van de voorzitterscomputer. Dit omdat een geprinte QR-code nodig is om de scanner van de stembus te testen. Deze wordt bij de diagnose van de stemcomputer geprint.**

Of gebruik de barcode geprint in deze handleiding.

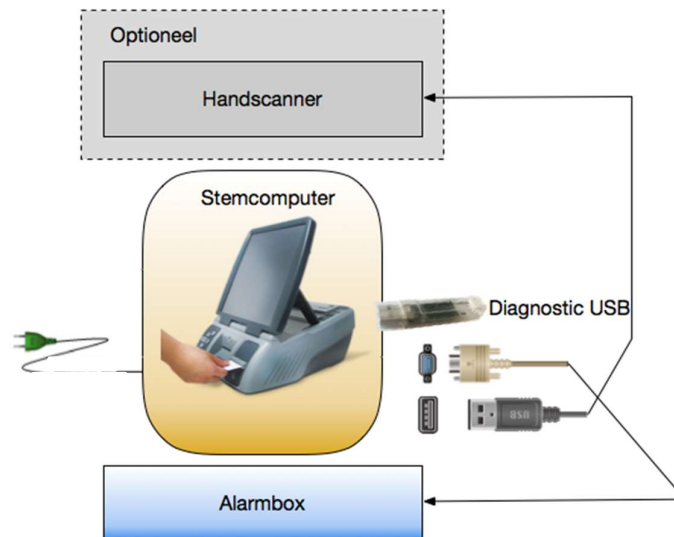
Indien de diagnosetoepassing na het vervolledigen van de diagnoseprocedure niet automatisch afsluit na 30 seconden, kunt u de computer afzetten door de AAN/UIT knop 10 seconden ingedrukt te houden.

*Opmerking: wanneer een **nieuwe** handscanner in gebruik wordt genomen, dan moet die éénmalig geconfigureerd worden (na het verwijderen van de plastic folie), alvorens de diagnose van het stembureau wordt aangevat.*

*Gebruik de procedure in bijlage A of B voor de juiste configuratie achteraan in dit document).*

## 5.6. Diagnose van een stemcomputer

Elke stemcomputer dient opgesteld te worden met de alarmdoos aangesloten zoals al beschreven in dit document.



Figuur 25 USB diagnose stemcomputer

De handscanner kan gebruikt worden op elke stemcomputer en dient vooraleer de diagnose te starten te worden aangesloten.

Vooraleer de stemcomputer aan te zetten dient de USB stick met diagnosetoepassing te worden ingebracht op één van de beide USB poorten achteraan het toestel.

Zet nu de stemcomputer aan d.m.v. de aan/uit knop achteraan het toestel.

Na het opstarten van het toestel verschijnt het onderstaande scherm:



### Diagnose kalibratie:

De diagnosetoepassing test de kalibratie van het scherm, druk de vierkant knoppen op het scherm in, deze zullen na het indrukken verplaatsen naar de volgende hoek en als laatste naar het midden van het scherm.



### Wat in geval van een mislukte kalibratietest?

Indien u per ongeluk verkeerd drukt, kan de test opnieuw uitgevoerd worden. Eerst wordt nog een ticket afgedrukt ter informatie. Van zodra dit afgedrukt is, drukt u op de knop 'Probeer opnieuw' om een nieuwe test uit te voeren.

**Diagnose kalibratie**

De kalibratietest is niet geslaagd, druk de knop 'Probeer opnieuw' of druk de AAN/UIT knop achteraan om de stemcomputer af te zetten.

Probeer opnieuw

Indien de kalibratietest telkens opnieuw blijft mislukken, dan zet u de computer af via de AAN/UIT knop achteraan en contacteert u de technische helpdesk.

**Diagnose controle serienummer:**

Het serienummer van de stemcomputer wordt automatisch gedetecteerd. Vergelijk het serienummer op het scherm met het serienummer wat op het toestel staat. Indien dit verschilt, voert u het correcte nummer (hetgeen op het toestel staat) in met het afgebeelde toetsenbord, gebruik de opties om de beginwaarde in te geven of het gedetecteerde nummer weer te geven.

**Diagnose controle serienummer**

Indien het gedetecteerd serienummer niet overeenstemt met het serienummer dat op het toestel staat, geef dan hieronder het correcte serienummer in.

Selecteer eerst de toepasselijke prefix (P50... of P51... of BAJ... of BJF...) en vul vervolgens aan met de laatste 5 cijfers (het serienummer moet steeds 16 tekens - cijfers en letters - bevatten).

Serienummer:

☒ Gedetecteerd: PRUA57BA00000104

☐ BAJA57BA000\*\*\*\*\*

☐ PRUA57BA000\*\*\*\*\*

☐ P51VM4AA000\*\*\*\*\*

☐ P50VM3AA000\*\*\*\*\*

☐ BJFA57BA000\*\*\*\*\*

1	2	3
4	5	6
7	8	9
(X)	0	(✓)

OK 

Druk OK om verder te gaan.

**Diagnose ingave postcode gemeente:**


Vul de postcode in van de gemeente (niet van de deelgemeente) waar de apparatuur wordt getest, de postcode moet uit 4 cijfers bestaan, indien er reeds toestellen zijn getest met de diagnose USB-stick zal de laatste postcode automatisch worden getoond. Druk op de OK knop om verder te gaan.

**Ingave postcode**

**Postcode**

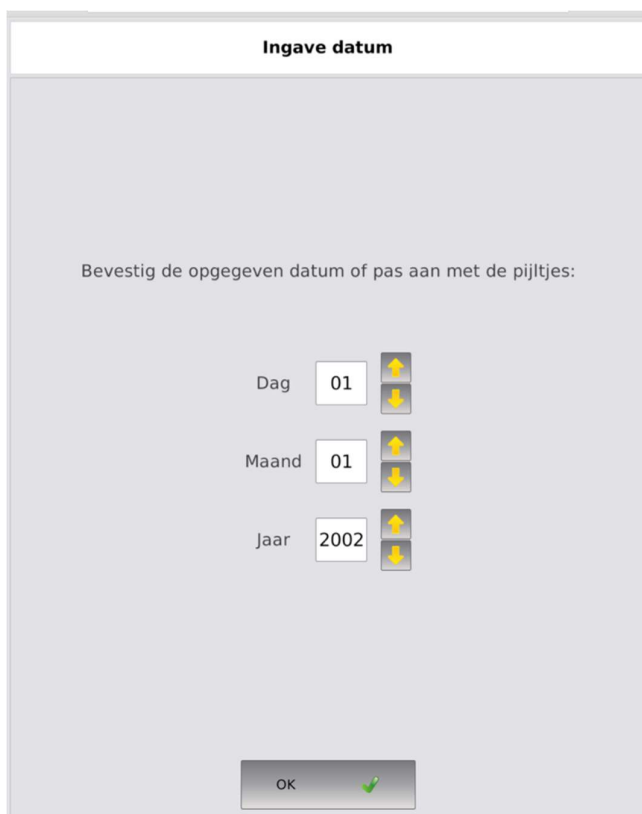
Postcode (4 cijfers):

1	2	3
4	5	6
7	8	9
X	0	✓

OK 

### Diagnose ingeven datum:

Vul de datum in waarop de diagnose wordt uitgevoerd, gebruik de pijltjestoetsen om de datum aan te passen, indien er reeds toestellen zijn getest met de diagnose USB-stick zal de laatste datum automatisch worden getoond. Druk op OK om verder te gaan.



Indien uw stemcomputer voorzien is van een Able-D module dan verwijzen wij u naar **Bijlage C** voor de extra schermen die van toepassing zijn voor deze module.



Figuur 26 Able-D module

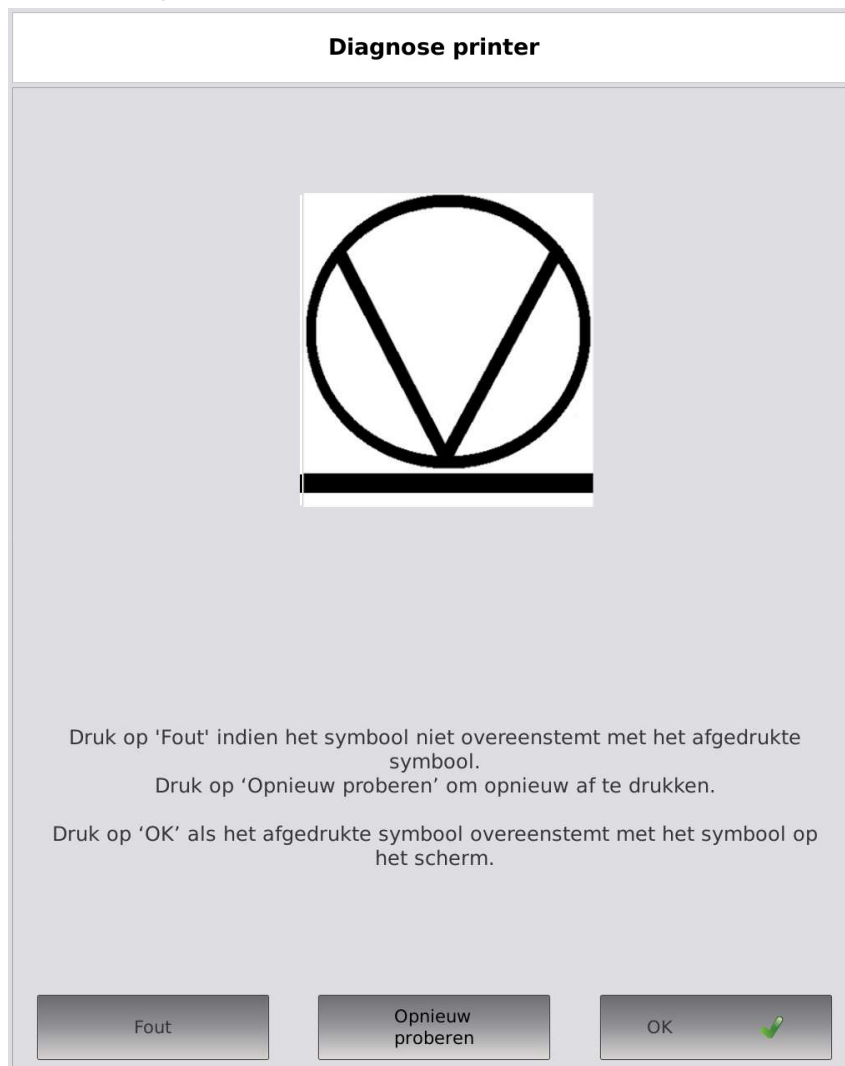


**Diagnose printer:**

De diagnosetoepassing zal een testpagina afdrukken om de printer te testen.

Druk op 'Fout' indien het symbool op de afgedrukte pagina niet overeenkomt, druk op 'Opnieuw proberen' indien er bijvoorbeeld geen papier in de printer aanwezig was.

Druk op OK indien de pagina met het symbool overeenkomt met het scherm. (de cirkel mag de onderste lijn raken)



### Diagnose scanner:

De diagnosetoepassing zal de scanner configureren en een ticket met barcode afdrukken om de scanner te testen.

Scan nu de afgedrukte barcode of de barcode op het scherm met de scanner, indien de scanner correct werkt zal de toepassing automatisch verdergaan, druk Mislukt indien de barcode niet gescand kan worden, gebruik altijd de barcode die op de printer werd afgedrukt of de barcode op het scherm. **Bewaar de afgedrukte barcode.** Deze heeft u nodig om de stembus scanner van de voorzitterscomputer te testen. U kunt ook de barcode scannen uit de handleiding.

**Diagnose scanner**



Scan de afgedrukte QR-code. Opgelet, gebruik hiervoor het kleine ticketje en niet het testrapport van de stemcomputer.

Verder gaan  
met fout(en)

### Diagnose kaartlezer:

De diagnosetoepassing zal de kaartlezer testen, gebruik een chipkaart geleverd door Smartmatic en steek deze in de kaartlezer wanneer de toepassing dit aangeeft.



De diagnosetoepassing schrijft gegevens naar de chipkaart en leest deze daarna terug in. Druk op 'Ga verder wegens niet gelukte test' indien de kaartlezer niet reageert wanneer u een chipkaart van Smartmatic op de correcte wijze in de kaartlezer steekt.



Indien de kaart verkeerd in het toestel wordt gebracht of een verkeerde kaart wordt gebruikt zal de toepassing vragen om de test opnieuw uit te voeren. Volg de instructies op het scherm. Druk op de knop 'Opnieuw proberen' om verder te gaan.

**Diagnose kaartlezer**



Druk op 'Probeer opnieuw' om de test opnieuw te doen.  
U moet deze test tenminste 1 maal uitvoeren alvorens verder te gaan.

**Steek de chipkaart nog niet in de kaartlezer.**

Verder gaan  
met fout(en)

Opnieuw  
proberen

De diagnosetoepassing zal de kaartlezer opnieuw initialiseren.

Alleen wanneer het scherm dit aangeeft mag u de chipkaart in de kaartlezer steken, daarna zal de toepassing de diagnose van de kaartlezer opnieuw uitvoeren.



Wanneer het schrijven en lezen van de kaart geslaagd is, dient u de chipkaart uit het toestel te halen om verder te gaan. Druk alleen op de knop 'Ga verder wegens niet gelukte test' wanneer de toepassing niet onmiddellijk verdergaat na het verwijderen van de chipkaart.



### Diagnose alarmdoos:

De diagnosetoepassing zal de alarmdoos testen, wanneer de alarmdoos correct is aangesloten zal volgend scherm verschijnen, druk op de toetsen op het scherm om de verschillende componenten van de alarmdoos apart te testen. Druk op de zwarte kop van de alarmdoos. Indien u alle componenten heeft getest, kunt u de OK-knop indrukken (zolang niet alle componenten van de alarmdoos op Ja staan zal deze knop de melding 'Ga verder wegens niet gelukte test' bevatten).

**Diagnose alarmdoos**

Test buzzer 	Heeft u de buzzer gehoord? <input type="radio"/> Nee <input checked="" type="radio"/> Ja 
Test rode LED	Werkt de rode LED? <input type="radio"/> Nee <input checked="" type="radio"/> Ja 
Test groene LED	Werkt de groene LED? <input type="radio"/> Nee <input checked="" type="radio"/> Ja 
Gelieve op de knop van de alarmdoos te drukken. Het vierkant linksonder op het scherm verandert van kleur indien de knop correct werkt.	
	Verandert het vierkant op het scherm van kleur wanneer u de knop van de alarmdoos indrukt? <input type="radio"/> Nee <input checked="" type="radio"/> Ja 
	

**Diagnose resultaat:**

Het resultaat van de uitgevoerde diagnose wordt op het scherm getoond.

Resultaat van de diagnose	
Kalibratie aanraakscherm:	✓
Printer:	✓
Scanner:	✓
Kaartlezer:	✓
Alarmdoos:	✓

De toepassing zal automatisch verdergaan naar het volgende scherm.

**Diagnose opmerking:**

In het laatste scherm kunt u een opmerking ingeven die op het diagnoserapport zal worden afgedrukt. Druk op OK om verder te gaan.

**Opmerkingen**

U kunt eventueel een opmerking hier ingeven, gebruik hiervoor het hieronder afgebeeld toetsenbord. Druk 'OK' om af te sluiten.

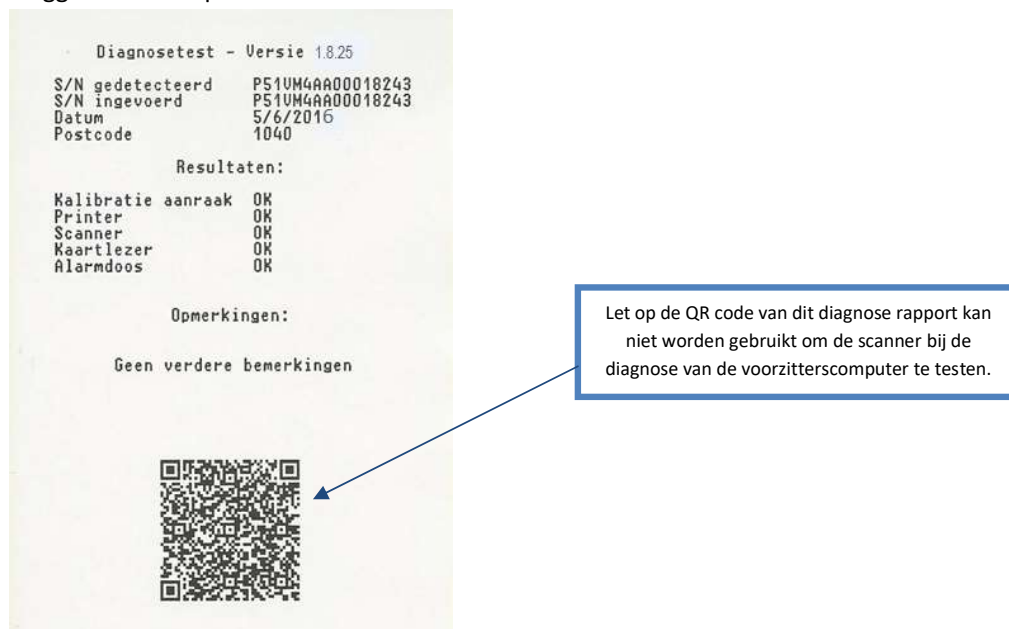
OPMERKING

~	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	-	=
A	Z	E	R	T	Y	U	I	O	P	[	]	\
Q	S	D	F	G	H	J	K	L	M	'		
SHIFT	W	X	C	V	B	N	?	;	:	↑	←	
Esc	SPACE						/	←	↓	→		

OK 

### Diagnose rapport:

Het resultaat van diagnose wordt 2 maal afgedrukt op de printer en in digitaal formaat weggeschreven op de USB-stick.



Figuur 27 Diagnose resultaat

Hierna zal de diagnosetoepassing de stemcomputer automatisch afsluiten.

Nadat de computer volledig uitstaat (de LED vooraan brandt niet) mag de USB stick verwijderd worden en voor een volgende diagnose van een volgende stemcomputer of van de voorzitterscomputer van dit stembureau worden gebruikt.

**De toepassing drukt telkens 2 maal het resultaat van een diagnose af. Er is steeds 1 kopie voor de gemeente en 1 kopie die u ons samen met de USB-sticks terugbezorgt.**

#### **Belangrijk:**

*Indien u in de totale onmogelijkheid bent geweest om de diagnosetest uit te voeren, omdat de stemcomputer bijvoorbeeld niet wilde opstarten, of omdat het kalibreren van het aanraakscherm ook na meerdere pogingen niet wilde lukken, of er zijn beschadigingen aan behuizing of scherm, gelieve dit dan per e-mail te melden aan*

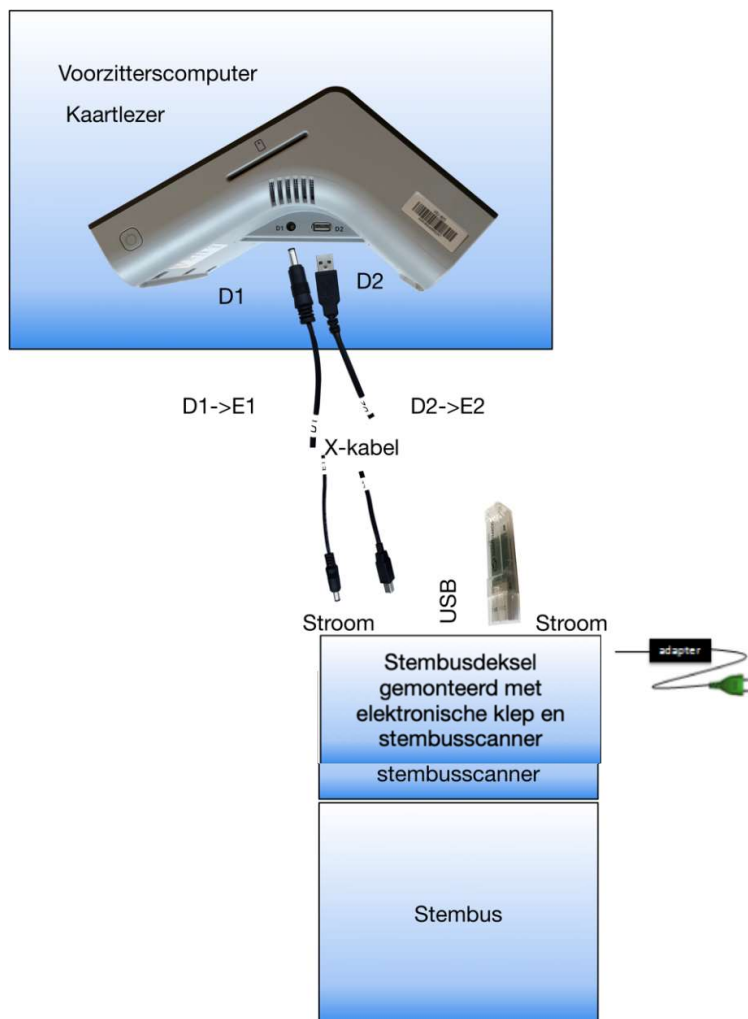
*[belgium.vote@smartmatic.com](mailto:belgium.vote@smartmatic.com).*

*Vermeld daarbij steeds het serienummer van de betreffende stemcomputer! Dat serienummer kan u aan de rechterkant van de machine terugvinden. Geef daarbij ook een korte omschrijving van het probleem.*

## 5.7. Diagnose van de voorzitterscomputer

De voorzitterscomputer dient opgesteld te worden met al zijn randapparatuur zoals beschreven in deze handleiding zie sectie 4.1.

Alvorens de voorzitterscomputer aan te zetten wordt de diagnose USB-stick ingebracht in de USB van de elektronische klep die aangesloten is op de voorzitterscomputer. Dit mag zowel in E3 als E4 zijn. Zet nu de voorzitterscomputer aan d.m.v. de Aan/Uit knop rechts beneden. Het duurt ongeveer 14 seconden alvorens u het Smartmatic logo op het scherm krijgt.



Figuur 28 aansluitschema voorzitterscomputer



Na het opstartproces, wat ongeveer 60 seconden duurt, verschijnt het volgende scherm.  
Controleer het serienummer op de rechter zijkant van de voorzitterscomputer en selecteer het juiste serienummer. Vul de laatste vijf karakters van het serienummer in, druk op OK knop om verder te gaan.

**Numéro de série**


Veuillez compléter le numéro de série avec les 5 derniers chiffres du numéro de série collé en dessous ou sur le côté de l'ordinateur de président.

Numéro de série :

☒ P49BEPMA010\*\*\*\*\*   ☐ AXXV805A000\*\*\*\*\*   ☐ BJVV805A000\*\*\*\*\*   ☐ DGCV805A010\*\*\*\*\*

P49BEPMA010  (complétez)

1	2	3
4	5	6
7	8	9
<input type="checkbox"/> X	0	<input type="checkbox"/>

OK 

**Diagnose ingave postcode/ datum hoofdgemeente:**


Vul de postcode in van de gemeente (niet van de deelgemeente) waar de apparatuur wordt getest, de postcode moet uit 4 cijfers bestaan, indien er reeds toestellen zijn getest met de diagnose USB stick zal de laatste postcode automatisch worden getoond. Druk op de OK knop om verder te gaan.

**Ingave postcode**

**Postcode (0000)**

Postcode (4 cijfers):

1	2	3
4	5	6
7	8	9
<input type="checkbox"/> X	0	<input checked="" type="checkbox"/>

OK 

Vul de datum in waarop de diagnose wordt uitgevoerd, indien er reeds toestellen zijn getest met de diagnose USB-stick zal de laatste datum automatisch worden getoond. Druk op de OK knop om verder te gaan.

**Ingave datum**

Bevestig de opgegeven datum of pas aan met de pijltjes:

Dag 


Maand 


Jaar 


OK 

### Diagnose stembus:

De diagnosetoepassing zal de scanner van de stembus configureren



Stembus diagnose	
<b>Test om de deur te openen</b> <div>Geopende deur</div>	<b>Opent de deur correct?</b> <input type="radio"/> Nee <input checked="" type="radio"/> Ja <span style="float: right;">✓</span>
<b>Test sluiten van deuren</b> <div>Doe de deur dicht</div>	<b>Sluit de deur correct?</b> <input type="radio"/> Nee <input checked="" type="radio"/> Ja <span style="float: right;">✓</span>
<b>Test rode LED</b> <div>Rode LED aanzetten</div>	<b>Werkt de rode LED?</b> <input type="radio"/> Nee <input checked="" type="radio"/> Ja <span style="float: right;">✓</span>
<b>Test groene LED</b> <div>Groene LED aanzetten</div>	<b>Werkt de groene LED?</b> <input type="radio"/> Nee <input checked="" type="radio"/> Ja <span style="float: right;">✓</span>
<div>OK <span style="float: right;">✓</span></div>	

Kijk goed of de stembusklep opent en sluit. Bij het testen van de verlichting moet de rode verlichting blijven branden. De groene verlichting moet knipperen.

Gebruik hier het geprinte ticket van de stemcomputer dat u al eerder heeft afgedrukt bij de diagnose van één van de stemcomputers of scan de onderstaande barcode op de stembusscanner. Opgelet, scan niet de barcode van het testrapport van de stemcomputer!

**Diagnose scanner**



Scan de afgedrukte QR-code. Opgelet, gebruik hiervoor het kleine ticketje en niet het testrapport van de stemcomputer.

Verder gaan met fout(en)



Figuur 29 QR code Voorzitterscomputer

### Diagnose kaartlezer:

De diagnosetoepassing zal de kaartlezer testen, gebruik een chipkaart en steek deze in de voorzitterscomputer. Gebruik hiervoor een chipkaart die u in de voorzitterskoffer kunt vinden en steek deze in de kaartlezer wanneer de toepassing dit aangeeft. Let erop dat de chipkaart voorzien is van een chip. De oudere chipkaarten met een magneetstrip werken niet.



De diagnosetoepassing zal data naar de chipkaart schrijven en deze data daarna lezen om de kaartlezer te testen. Hierna wordt de kaartlezer aan- en uitgezet.

Wanneer de diagnose van de kaartlezer succesvol is, dient de chipkaart te worden verwijderd en zal de diagnosetoepassing automatisch verder gaan. Indien de diagnosetoepassing een probleem ondervindt met de kaartlezer of de gebruikte chipkaart kunt u het opnieuw proberen met een andere chipkaart.

Volg de instructies op het scherm, u dient minstens éénmaal de test met de kaartlezer uit te voeren alvorens u op de knop 'Ga verder wegens niet gelukte test' kunt drukken.

Bij een fout met de diagnose van de kaartlezer wordt de kaartlezer opnieuw geïnitieerd door de diagnosetoepassing, dit kan enkele seconden duren, de toepassing geeft op het scherm aan wanneer u een chipkaart in de kaartlezer mag aanbrengen.

**Diagnose resultaat:**

Het resultaat van de uitgevoerde diagnose wordt op het scherm getoond.

**Resultaat van de diagnose**

Stembus:	
Scanner:	
Kaartlezer:	

De toepassing zal automatisch verdergaan en laat toe om een opmerking in te geven die op het diagnoserapport zal worden afgedrukt. Druk op OK om verder te gaan.

**Opmerkingen**

U kunt eventueel een opmerking hier ingeven, gebruik hiervoor het hieronder afgebeeld toetsenbord. Druk 'OK' om af te sluiten.

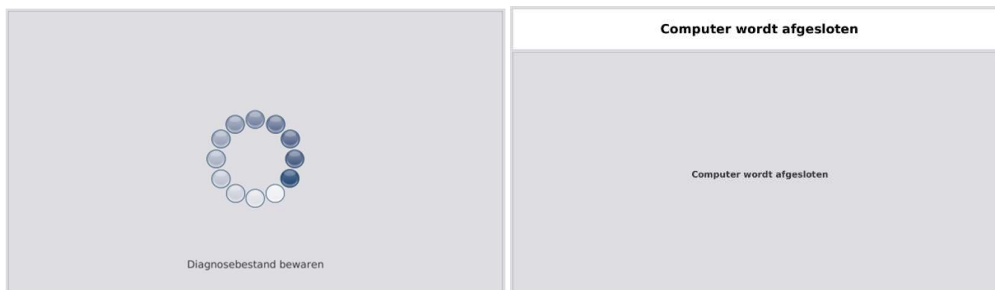
~	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	-	=
A	Z	E	R	T	Y	U	I	O	P	[	]	\
Q	S	D	F	G	H	J	K	L	M	'		↵
SHIFT	W	X	C	V	B	N	?	:	:	↑		←
Esc	SPACE						/	←	↓		→	

OK 

Het resultaat van diagnose wordt in digitaal formaat weggeschreven op de USB-stick.

De diagnosetoepassing zal de voorzitterscomputer automatisch afsluiten. Nadat de computer

volledig uitstaat (de LED van de Aan/Uit knop brandt niet) mag de USB stick verwijderd worden. Normaal gezien hebt u nu alle toestellen van het stembureau getest.



**Belangrijk:**

*Indien u in de totale onmogelijkheid bent geweest om de diagnosetest uit te voeren, omdat de voorzitterscomputer bijvoorbeeld niet wilde opstarten, of omdat een randapparaat ontbrak of een zichtbaar mankement vertoonde, gelieve dit dan per e-mail te melden aan [Belgium.vote@smartmatic.com](mailto:Belgium.vote@smartmatic.com).*

*Vermeld daarbij steeds, ter referentie, het serienummer van de voorzitterscomputer en voeg een korte beschrijving van het probleem toe.*

*Het serienummer van de voorzitterscomputer kan u aan de rechter zijkant van de voorzitterscomputer vinden.*

*In geval dat het blokkerend probleem de stembusscanner of de elektronische klep betreft, vermeld dan het serienummer van deze stembusscanner of de elektronische klep (en niet dat van de voorzitterscomputer).*

*Het serienummer van de stembusscanner en de elektronische klep kan u aan de zijkant terugvinden.*



**Figuur 30** serienummer elektronische klep

## 6. Herstelprocedure

### 6.1. Algemene voorwaarden

Herstellingen aan de stemapparatuur en vervanging van defecte of beschadigde toestellen wordt enkel uitgevoerd na akkoord van Smartmatic of de door haar aangestelde partner. Herstellingen en vervangingen worden gerapporteerd aan de eigenaar van de apparatuur en zullen altijd in overleg uitgevoerd worden.

Interventies gedurende de verkiezingen vallen niet onder deze procedure!

### 6.2. Contactgegevens

Bij elke diagnose en onderhoudsprocedure kunt u de brief met instructies raadplegen voor de te volgen procedures.

Het retouradres voor de diagnose USB-sticks is:

Essers  
T.a.v. Smartmatic  
Industrieweg 3a  
2850 Boom

De helpdesk voor herstellingen of vervanging van defecte apparatuur kunt u bereiken via email [belgium.vote@smartmatic.com](mailto:belgium.vote@smartmatic.com).

In periodes voorafgaand aan verkiezingen, met name tijdens 'Fase 2' en op verkiezingsdag, zal de helpdesk ook telefonisch kunnen worden gecontacteerd.

Dit telefoonnummer wordt ten gepaste tijde na afloop van fase 1 meegedeeld.



## 7. Bijlages

### Bijlage A HR200:

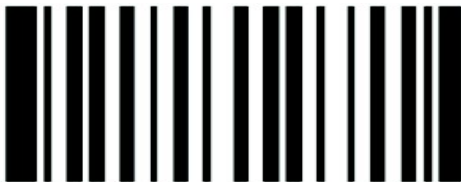
Configuratie handscanner (éénmalig voor nieuwe handscanners)

Gebruik deze **niet voor** de HR200-U(W)

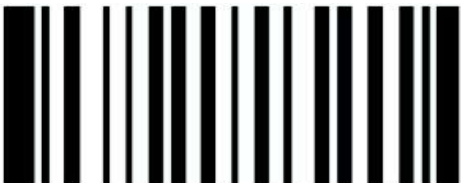
**Bewaar voldoende afstand tot het papier en zorg dat het blauwe kruis op de gewenste code is gericht.  
Na een correcte scan zal er een geluid ter bevestiging klinken.**

Scan de codes in volgorde van 1 tot 9.

1.



2.



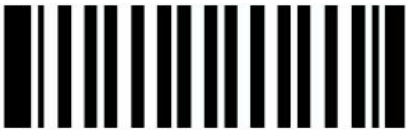
3.



4.



5.



6.



7.



8.



9.



## Bijlage B HR200-U(W):

Configuratie handscanner (éénmalig voor nieuwe handscanners)

Bewaar voldoende afstand tot het papier en zorg dat het blauwe kruis op de gewenste code is gericht.  
Na een correcte scan zal er een geluid ter bevestiging klinken.

Scan de codes in volgorde van 1 tot 9.

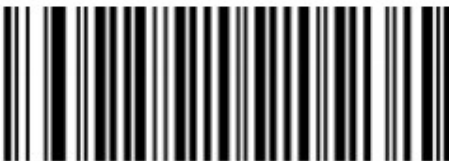
1.



2.



3.



4.



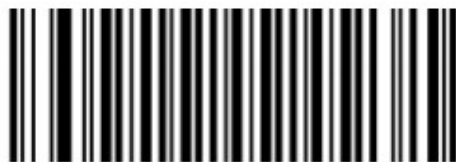
5.



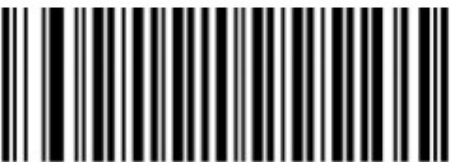
6.



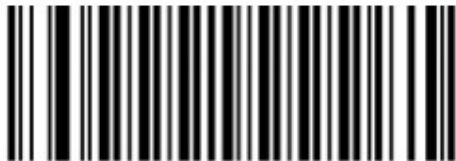
7.



8.



9.



## Bijlage C Diagnose met Able-D audiomodule



Bij de diagnose met de Able-D module krijgt u extra diagnose schermen. U heeft hiervoor de koptelefoon nodig die u in de koffer van de Able stemcomputer kunt vinden (witte koffer).

In het eerste scherm wordt u gevraagd om het bedieningspaneel te testen. Dit doet u door de toesten één voor één in te drukken. Let erop dat u even moet wachten alvorens u de volgende toets kan indrukken.



Om het vervolg van de diagnose goed uit te voeren moet u een koptelefoon aansluiten op de stemcomputer.

Dit doet u als volgt:

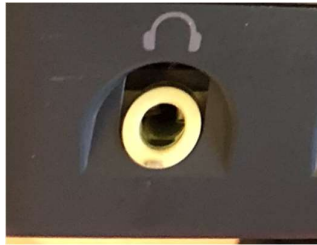
### Stap 1

Verwijder het bedieningspaneel vanaf de onderkant. Het bedieningspaneel wordt op zijn plaats gehouden door een magneetsluiting.

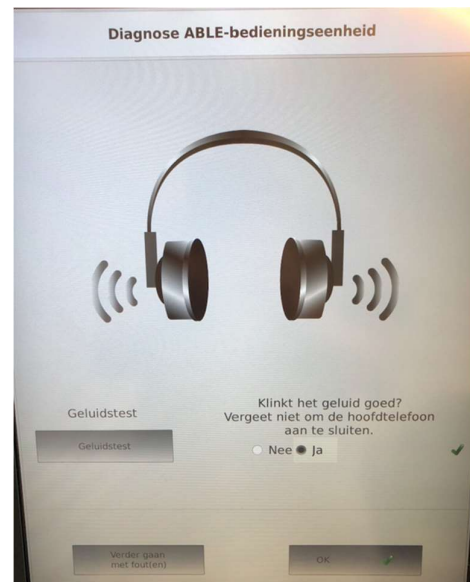
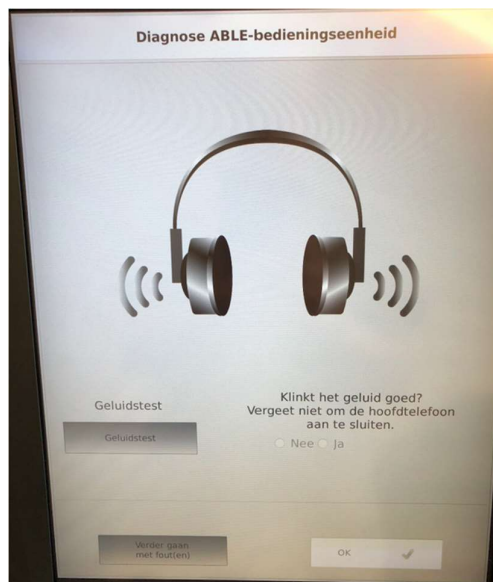


### Stap 2

De hoofdtelefoon sluit u aan op de hoofdtelefoon aansluiting zoals hieronder weergegeven.



Na het drukken op de schermtoets “geluidstest” hoort U een korte toon.



Na het einde van de diagnose van de Able-D kunt u de koptelefoon weer verwijderen en het bedieningspaneel plaatsen in de stemcomputer. Plaats daartoe de bovenkant eerst in de houder en plaats daarna het bedieningspaneel op de magneetsluiting.



