

# Digitaal ondertekenen met eID

## Softwarevereisten voor een beveiligde eID verbinding (via *e-contract*)

Om deze verbinding op te zetten heb je volgende zaken nodig :

- Uw elektronische identiteitskaart (eID) en pincode
- Een kaartlezer
- Een PC (Windows of MacOS) waarop Chrome, IE of Firefox als webbrowser geïnstalleerd staat. **Opgelet** : het is momenteel niet mogelijk om met uw eID op een smartphone of tablet in te loggen.

## Verbinding maken met e-contract

Wanneer je in Martine een PV of een voordrachtsakte wenst te ondertekenen, word je doorverwezen naar de beveiligde website *e-contract.be* . Daar is het mogelijk om het document dat ondertekend moet worden eerst te raadplegen en vervolgens digitaal te ondertekenen. Indien de noodzakelijke eID software nog niet geïnstalleerd is, zal de website onderstaande melding weergeven wanneer u op 'Tekenen' klikt. Hiermee kunt u de eID software stapsgewijs installeren.

**Digital Signature Service**  **e-contract.be**  
SAFE E-TRANSACTIONS

**Document tekenen**

**eID Installatie**

Alvorens je de eID-kaart binnen de webbrowser kan gebruiken, dien je 2 componenten te installeren.

**1. eID Web Browser Middleware (v1.1.11)**

Eerst dien je de eID Web Browser Middleware te installeren.

[Installeer de eID Web Browser Middleware voor Windows](#)

**2. eID Extension**

Installeer vervolgens de eID Extension. Belangrijk is om eerst de eID Web Browser Middleware te installeren.

Installeer de eID Chrome Extension via de Chrome Web Store:



Na installatie, probeer de eID-operatie opnieuw:

[De eID operatie opnieuw proberen](#)

## Stap 1 : installatie van de « eID Web Browser Middleware »

1. Klik op de knop « Installeer de eID WebBrowser Middleware ».
2. Automatisch zal de middleware gedownload worden..
3. Op een Windows PC zal gevraagd worden of u de installatie wilt uitvoeren. Klik op « Ja ».
4. Volg de installatiewizard (accepteer en bevestig alle wizardschermen)
5. De « eID Web Browser Middleware » is geïnstalleerd !

## Stap 2 : installatie van de « eID Extension »

Naast het installeren van de « eID Web Browser Middleware », is het eveneens noodzakelijk dat de « eID Extension » geïnstalleerd wordt in de webbrowser.



1. Keer terug naar de webpagina waarop u de « eID Web Browser Middleware » hebt gedownload.
2. Klik op « Installeer de eID Extension »
3. Er verschijnt een klein scherm en klik op « Extensie toevoegen »
4. De extensie wordt vervolgens geïnstalleerd in de webbrowser.

## Stap 3 : document digitaal ondertekenen met eID

Na het installeren van de « eID Web Browser Middleware » en de « eID Extension » kunt u met de eID een beveiligde digitale handtekening zetten :

1. Sluit uw kaartlezer aan de PC en steek uw eID in de kaartlezer
2. Klik op 'De eID operatie opnieuw proberen' in het meldingscherm waar u de middleware en extensie kon downloaden.

Na installatie, probeer de eID-operatie opnieuw:

De eID operatie opnieuw proberen

3. Er verschijnt een dialoogvenster waarin gevraagd wordt om de pincode van uw eID in te geven. Geef uw pincode in om het document digitaal te ondertekenen.
4. Als u de juiste pincode hebt ingegeven wordt u opnieuw doorgestuurd naar de Martine software, waar u het digitaal ondertekend document terug kunt vinden.



## Eenmalige installatie

Het installeren van deze software moet u slechts éénmalig uitvoeren op uw PC.

## Problemen bij het gebruik van uw eID ?

- Mogelijks werkt uw eID kaart niet correct. Met deze [tool](#) kunt u uw eID testen.
- Gebruik een andere webbrowser als u blijvende problemen ervaart. Let wel, u kan enkel Google Chrome en Mozilla Firefox gebruiken om uw digitale handtekening te zetten met e-contract.
- Probeer te connecteren met andere webtoepassingen die eveneens eID-authenticatie vereisen : [MyPension](#), [Taxonweb](#) of [Mijn Dossier \(Rijkregister\)](#). Indien u ook op deze overheidstoepassingen problemen ervaart om in te loggen, neem dan contact op met de [helpdesk](#) van de federale overheid. Veel gestelde vragen en bijkomende info kunt u terugvinden op <https://eid.belgium.be/nl/vraag-en-antwoord>
- Verwijder eventueel de cookies van uw webbrowser en herstart uw PC.